

Termeni și condiții speciale pentru asigurare de sănătate pentru spitalizare și intervenții chirurgicale SIGNAL Take Care PLUS

Condițiile Speciale ale produsului de asigurare se bazează pe Termenii și Condițiile Generale de asigurare individuală. Prevederile Termenilor și Condițiilor Generale de asigurare sunt valabile, în cazul în care Condițiile Speciale ale produsului de asigurare nu prevăd altfel. Dispozițiile privind condițiile de produs au prioritate față de Termenii și Condițiile Generale de asigurare.

Capitolul I. Termeni și Definiții

A doua opinie medicală: O a doua opinie medicală a unui expert, bazată pe un dosar medical existent pentru a asigura diagnosticul corect și accesul la cea mai bună soluție de tratament oferită de practica medicală la nivel internațional. Serviciul este furnizat de către un partener extern.

Indemnizație zilnică: Suma fixă plătită de către Asigurător Persoanei Asigurate/ Contractantului Poliței, ca urmare a spitalizării într-un spital public, în conformitate cu prevederile stipulate în prezentul Contract de Asigurare.

Perioadă Deductibilă: Numărul primelor Zile de Spitalizare pentru care Asigurătorul nu are nicio obligație de plată.

Tele - Underwriting: Apel telefonic către persoana care urmează să fie asigurată, pentru a evalua riscul medical al persoanei propuse spre asigurare, în vederea acceptării sau nu în asigurare.

Zi de Spitalizare (Ziua de internare): Fiecare zi calendaristică între Ziua de Internare și Ziua de Externare (inclusiv cele două).

Capitolul II. Reguli generale

Articolul 1. Asigurare de Sănătate

(1) Asigurarea de Sănătate Take Care PLUS este o Asigurare de Sănătate Principală.

Capitolul III. Reglementări premergătoare încheierii contractului de asigurare

Articolul 2. Obligațiile Titularului Poliței

(1) În legătură cu Articolul 4 (1) din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare individuală după semnarea Ofertei de Asigurare, Asigurătorul va colecta informații pentru a evalua riscul care va fi asumat (Tele-Underwriting). Apelul telefonic va fi înregistrat.

Capitolul IV. Acoperirea Asigurării

Articolul 3. Limita maximă asigurată

(1) Limita maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui produs de asigurare este de 90.000 RON.

Articolul 4. Limitele răspunderii Asigurătorului/ Excluderile

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru decontarea/ soluționarea serviciilor medicale pentru condițiile preexistente în primii doi ani de asigurare. Clauza este valabilă timp de 24 de luni, indiferent de momentul/ data înscrierii Persoanei Asigurate.

În cazul continuării/ reînnoirii contractului de asigurare, după 24 luni, oricare boală, dereglare, vătămare corporală este considerată nouă și este acoperită de Produsul acestei Asigurări.

(3) Suplimentar față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru serviciile medicale aferente monitorizării sarcinii și nașterii (orice tip, inclusiv operația de cezariană).

(4) Suplimentar față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de asigurare pentru asigurarea individuală în cadrul acestui produs de asigurare, intervenția chirurgicală bariatrică este acoperită numai în cazul IMC de peste 40 și dacă este necesar din punct de vedere medical.

(5) Prin derogare de la articolul 12 alineatul (36) din Termenii și Condițiile Generale de asigurare individuală, Asigurătorul își asumă, de asemenea, răspunderea pentru decontarea dispozitivelor medicale recomandate și utilizate în spital.

Articolul 5. Modulele de servicii medicale asigurate

(1) În cadrul acestui produs de asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi internările, numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind recomandate de un medic specialist. În cadrul Mediqa Net, serviciile medicale trebuie autorizate de Call Center.

a. Servicii medicale pe durata spitalizării

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în spital legate de tratare:

- Spitalizare;
- Proceduri chirurgicale
- Cazare și masă
- Dispozitive medicale utilizate în timpul procedurilor chirurgicale
- Consumabile medicale folosite în timpul spitalizării
- Medicamente folosite în timpul spitalizării.

b. Spitalizare de zi

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale necesare în timpul unei spitalizări, fără ședere peste noapte.

c. Spitalizare într-un spital public (Indemnizație zilnică)

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti – în cazul unei spitalizări într-un spital public – o Indemnizație Zilnică de 500 RON pe zi pentru maxim 21 zile pe an de Asigurare.

Indemnizația va fi plătită la sfârșitul perioadei de spitalizare.

Indemnizația va fi plătită pentru Spitalizări mai lungi de 3 zile, iar plata începe cu a 4-a zi (Perioada deductibilă).

Plățile parțiale pot fi efectuate după fiecare 5 zile acoperite, dacă Persoana Asigurată oferă documente justificative demonstrând spitalizările efectuate.

În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

În cazul dispozitivelor medicale utilizate în timpul unei proceduri chirurgicale (ex: proteze, plasă chirurgicală, șuruburi etc.) și achiziționate de la un furnizor privat, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

d. Coordonator pentru Cazurile de Spitalizare

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi asistență personalizată Persoanei Asigurate în scopul ghidării acestuia pe întreaga perioadă de spitalizare. Suportul va fi acordat prin telefon și/ sau e-mail.

e. Cardul Easy Pay

În cadrul acestui produs SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi la solicitarea asiguratului un instrument financiar (card preplatit), care poate fi utilizat pentru plăți în afara Mediqa Net, pentru a nu plăti în avans, din buzunar.

f. A doua opinie medicală:

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi o Opinie a unui Expert Medical (serviciu prestat de o companie specializată, partener extern al Asiguratorului) pe baza unui set de documente medicale existente livrate de Persoana Asigurată.

Capitolul V. Apariția evenimentului asigurat, plata indemnizațiilor de asigurare

Articolul 6. Reguli generale pentru plata Beneficiilor de Asigurare

(1) În cadrul acestui Produs de Asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi în limita menționată la Articolul 3 – 100% din valoarea Serviciilor medicale. În funcție de tipul de Furnizor privat de Servicii medicale unde sunt acordate Serviciile medicale menționate în aceste Condiții ale Produsului de Asigurare, plata va fi efectuată conform Capitolului VI din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală.

(2) Dacă Persoana Asigurată este spitalizată într-o unitate de servicii medicale, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti o indemnizație zilnică începând cu a patra zi de spitalizare. În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate. Procedura de plată este descrisă în Termenii și condițiile generale de asigurare individuală, Capitolul VI, Articolul 16.

Capitolul VI. Alte dispoziții

Articolul 7. Intrarea în vigoare a Condițiilor Produsului de asigurare

(1) Aceste Condiții de Produs de asigurare au fost aprobate de către Directoratul SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

(2) Acești termeni și Condiții speciale de asigurare privind asigurarea individuală se aplică contractelor de asigurare ce intră în vigoare începând cu data de 1 August 2024.