

Asigurarea de răspundere civilă a proprietarilor de câini periculoși și a altor animale de companie

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL PET**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL PET este un produs prin care se acoperă răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudicii produse terțelor persoane de animalele de companie pe care le are în proprietate.



Ce se asigură?

- ✓ Prejudicii de care asiguratul răspunde în baza legii față de terțele persoane păgubite ca urmare a vătămarilor corporale, decesului sau avarierii ori distrugerii unor bunuri, ca urmare a faptelor animalului aflat în proprietatea asiguratului, petrecute în perioada asigurată;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirilor, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ Cheltuieli făcute de asigurat în situațiile în care se impune eutanasierea animalului asigurat dispusă de medicul veterinar sau de autoritățile competente;
- ✓ Cheltuieli rezonabile făcute de asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la dezdăunare.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Limita răspunderii este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asigurătorul acceptă această valoare.

Întinderea temporală a acoperirii: se acoperă evenimentele întâmplare în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare, precum și consecințele directe ale acelor prejudicii, manifestate ulterior expirării poliței, dar numai dacă au fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței și dacă terța persoană prejudiciată solicită și dovedește pretențiile de despăgubire în termenul de prescripție stabilit de legislația în vigoare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudicii rezultate din evenimente (accidente, boli) survenite înainte de data încheierii asigurării;
- ✗ Prejudicii rezultate din lupte între animalele de companie, tratamente neadecvate, lipsa de hrană sau îngrijire, atunci când aceste situații sunt imputabile asiguratului;
- ✗ Prejudicii produse în perioada în care animalul se află în grija unui operator comercial (de exemplu: pensiune pentru animale, centru de îngrijire, centru de dresaj, clinică veterinară sau alte servicii similare).

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

- ! Perioada de asigurare este de **12 luni**. Opțional se poate prelungi până la **18 luni**.
- ! Franșiza reprezintă partea din despăgubire suportată de asigurat.
- ! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru evenimente produse pe teritoriul României.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- efectuarea periodică a vaccinului antirabic și a celorlalte vaccinuri obligatorii;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de terți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@signal-iduna.ro;
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreat cu asigurătorul.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul încetării din orice cauză a calității de proprietar de animal de companie, deținută de asigurat.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.