

Asigurarea de răspundere civilă a prestatorilor de servicii funerare

Document de informare privind produsul de asigurare

SIGNAL IDUNA 

Societatea: **SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 059/ 09.07.2007

Produsul: **SIGNAL ETERNITATEA**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de SIGNAL IDUNA Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

SIGNAL ETERNITATEA este un produs prin care se răspunderea civilă a prestatorului de servicii funerare pentru prejudicii produse terților, beneficiarilor serviciilor funerare ori aparținătorilor, ca urmare a unor evenimente produse în timpul și în legătură cu activitatea desfășurată de acesta.



Ce se asigură?

- ✓ Sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire pentru prejudicii de care răspunde în baza legii, prejudicii provocate din culpa sa sau beneficiarilor serviciilor funerare, aparținătorilor ori altor terți, ca urmare a:
 - avarierii, distrugerii ori degradării unor bunuri;
 - vătămărilor corporale;
 - decesului,consecință a unor evenimente involuntare, subite și neprevăzute produse pe perioada asigurată;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la dezdăunare;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirii, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ În măsura în care s-a convenit expres în polița de asigurare, prejudiciile materiale produse accidental bunurilor asupra cărora Asiguratul intervine direct în executarea serviciilor funerare, inclusiv sicriului/coșciugului, urnei și altor elemente funerare similare, în sublimita de răspundere menționată în poliță.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a acoperirilor din condițiile de asigurare generale și speciale.

Despăgubirile se vor acorda în limitele de răspundere aferente poliței de asigurare în vigoare la data înregistrării cererii de despăgubire la asigurător.

Limita răspunderii este stabilită conform declarației tale, în măsura în care asigurătorul acceptă această valoare.

Întinderea temporală a acoperirii: se acoperă evenimentele întâmplare în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare, precum și consecințele directe ale



Ce nu se asigură?

- ✗ Răspunderea pentru operațiuni finalizate: prejudicii produse după încheierea operațiunilor și părăsirea locației și/sau după data semnării documentului de recepție/predare ori a documentului care atestă finalizarea serviciului, oricare dintre acestea survine mai întâi;
- ✗ Prejudicii în legătură cu bunurile aflate în proprietatea Asiguratului, închiriate de acesta sau aflate în custodia ori sub controlul permanent al Asiguratului, cu excepția sicriului și a altor elemente necesare pregătirii înmormântării, precum îmbrăcămintea, accesoriile funerare și alte bunuri similare, în măsura în care acestea fac obiectul direct al serviciului funerar și acoperirea este prevăzută conform prezentelor condiții și poliței de asigurare;
- ✗ prejudicii produse bunului sau acelei părți din bun asupra căruia/căreia se lucrează ori se intervine în mod direct, cu excepția cazului în care prin polița de asigurare s-a convenit în mod expres acoperirea acestui risc, în sublimita de răspundere menționată în poliță.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare generale și speciale.



Există restricții de acoperire?

- ! Perioada de asigurare este de **12 luni**. Opțional se poate prelungi până la **18 luni**.
- ! Franșiza reprezintă partea din despăgubire suportată de asigurat.
- ! Nu se acordă acoperire pentru **daune morale**.

acelor prejudicii, manifestate ulterior expirării poliței, dar numai dacă au fost cauzate în mod cert de acele evenimente petrecute în perioada de valabilitate a poliței și dacă terța persoană prejudiciată solicită și dovedește pretențiile de despăgubire în termenul de prescripție stabilit de legislația în vigoare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare este valabilă doar pentru evenimente produse pe teritoriul României.
- ✓ Jurisdicție: jurisdicția stabilită în contractul de asigurare este România, ceea ce înseamnă că toate solicitările de despăgubire se vor judeca în România conform legislației românești.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare;
- să respecte toate prevederile legale și actele normative în vigoare care reglementează activitatea sa;
- înștiințarea imediată a asigurătorului de orice pretenție de despăgubire primită sau de orice acțiune în instanță pornită având ca obiect despăgubiri solicitate de terți înștiințarea se va face telefonic la numerele **021 659 59 59**, **0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@signal-iduna.ro;
- transmiterea în cel mai scurt timp posibil a informațiilor, documentelor și actelor oficiale referitoare la evenimentul care a determinat formularea unei pretenții de despăgubire;
- să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asigurătorului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare, în funcție de modul în care s-a agreat cu asigurătorul. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la SIGNAL IDUNA Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul încetării din orice cauză a calității de proprietar de animal de companie, deținută de asigurat.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către SIGNAL IDUNA, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.