

Condiții pentru asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ

Capitolul I. Termeni și definiții

Transport medical asistat: Prestații medicale efectuate de către personal medical specializat autorizat. Prestațiile medicale constau în examinarea Asiguratului, evaluarea stării de sănătate și efectuarea imediată a tratamentului corespunzător (în limita disponibilității) și, în cazul în care este necesar medical, transportul către o unitate medicală echipată și cu personal specializat care va putea prelua și continua tratamentul inițial.

Vizita la domiciliu: Prestație medicală acordată Asiguratului la domiciliul acestuia de către personal medical autorizat. Această prestație va fi acordată în situația în care Asiguratul nu este apt din punct de vedere medical să se deplaseze la un furnizor de servicii medicale din rețeaua Signal Mediqa Net.

Signal Mediqa Net: Prin derogare de la Condițiile generale de asigurare, definiția Signal Mediqa Net în cazul asigurării suplimentare de sănătate SIGNAL URGENȚĂ se referă la medicul și/sau instituția medicală care este autorizată de autoritățile competente și licențiată să efectueze un tratament conform nivelului universal de cunoaștere medicală, care acționează în limitele autorizație primite și care a încheiat un contract de prestări servicii medicale cu SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. pentru prestații medicale constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu. Lista valabilă la data încheierii contractului este anexată acestor condiții de asigurare ale produsului și va cuprinde aria de acoperire pentru fiecare furnizor de servicii medicale. Lista se poate modifica în permanență și poate fi consultată la Call-Center, respectiv pe internet la adresa www.signal-iduna.ro.

Aria de acoperire: Aria geografică deservită de către Signal Mediqa Net în cadrul căreia Asiguratului îi poate fi acordată acoperirea prin asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ. Aria de acoperire pentru fiecare furnizor de servicii medicale este menționată în lista furnizorilor de servicii medicale aplicabilă acestui produs de asigurare.

Capitolul II. Reglementări generale

- (1) Condițiile de asigurare ale produsului de pentru asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ completează Condițiile generale de asigurare.
- (2) Dispozițiile Condițiilor generale de asigurare sunt valabile în cazul Condițiilor de asigurare ale produsului pentru asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ dacă în aceste condiții nu este stipulat astfel. Prevederile prezentelor Condițiilor de asigurare ale produsului pentru asigurarea suplimentară de sănătate au prioritate față de prevederile Condițiilor generale de asigurare.
- (3) Asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ nu poate fi încheiată independent de o asigurare de sănătate de bază. Asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ încetează odată cu terminarea asigurării de sănătate de bază.
- (4) Asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ trebuie încheiată pentru o perioadă de 12 luni. Asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENȚĂ trebuie încheiată odată cu asigurarea de sănătate de bază.

Capitolul III. Protecția prin asigurare

- (1) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi prin asigurare doar prestațiile medicale necesare din punct de vedere medical constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu.
- (2) Protecția prin asigurare oferită de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. se limitează la aria de acoperire a furnizorilor de servicii medicale.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

(3) Protecția prin asigurare oferită de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. cu privire la echipamentul medical specializat și tratamentele de efectuat este limitată la disponibilitatea furnizorului de servicii medicale de a oferi echipamente medicale specializate și tratamente medicale corespunzătoare.

(4) Protecția prin asigurare oferită de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. cu privire la timpul de răspuns este limitată la disponibilitatea furnizorului de servicii medicale de a răspunde apelurilor pentru solicitări de prestații medicale constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu.

(5) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi prin asigurare prestațiile medicale constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu sunt acoperite numai dacă sunt necesare din punct de vedere medical și dacă Asiguratul nu este apt din punct de vedere medical să se deplaseze la un furnizor de servicii medicale din rețeaua Signal Mediqa Net.

(6) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi prin asigurare prestațiile medicale numai dacă sunt necesare din punct de vedere medical și sunt efectuate în cadrul rețelei SIGNAL Mediqa Net.

(7) Prin derogare de la prevederile articolului (14) paragraful (1) și articolului 15, paragraful (6) din Condițiile generale de asigurare, în cazul unei necesități medicale, Asiguratul/Contractantul va contacta direct furnizorul de servicii medicale, utilizând numerele de telefon cuprinse în lista furnizorilor de servicii medicale autorizați pusă la dispoziție de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A..

Capitolul IV. Plata prestațiilor medicale

Prin derogare de la prevederile articolului 15, paragraful (5) în cazul efectuării prestațiilor medicale constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu, Asiguratul/Contractantul va achita furnizorului de servicii medicale cuantumul acestora. Ulterior, Asiguratul/Contractantul va transmite Asigurătorului documentele menționate la Capitolul V de mai jos, în vederea rambursării sumei aferente prestațiilor medicale constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu efectuate.

SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va rambursa direct Asiguratului contravaloarea prestațiilor medicale constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu efectuate în baza facturii și dovezii plății efectuate de către acesta, precum și în baza documentelor solicitate de către Asigurător în vederea stabilirii obligației de plată.

Capitolul V. Documente necesare

- (1) În cazul efectuării prestațiilor medicale constând în transport medical asistat și / sau vizite la domiciliu, Asiguratul și/ sau Contractantul trebuie să transmită Asigurătorului următoarele documente:
 - a. Factura și dovada plății (în original), în legătură cu prestațiile medicale efectuate
 - b. Copia dosarului medical care justifică necesitatea efectuării prestațiilor medicale. Dosarul medical trebuie să conțină atât semnătura Asiguratului, cât și cea a furnizorului de servicii medicale
 - c. Alte documente solicitate de către Asigurător, dacă este cazul.
- (2) Toate documentele vor fi transmise de către Asigurat la departamentul Daune din cadrul sediului central SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. sau la orice agenție SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.
- (3) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va rambursa prin transfer bancar, în contul specificat de către Asigurat, suma aprobată aferentă prestațiilor medicale efectuate, în maxim 14 zile din momentul în care Asigurătorului i-a fost transmis ultimul document solicitat de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A., în vederea stabilirii obligației de plată.

Capitolul VI. Alte dispoziții

Condițiile de asigurare ale produsului pentru asigurarea suplimentară de sănătate SIGNAL URGENTĂ au fost aprobate de către Directoratul SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.