

Condiții de asigurare de sănătate SIGNAL KOMPLETT

Capitolul I. Termeni și definiții

Control preventiv: prestații medicale care constau în efectuarea unui consult clinic de medicină generală și a unor investigații medicale pe care Asiguratul le poate efectua în decursul unui an de asigurare prin programare efectuată prin intermediul serviciului de Call-Center.

Asigurarea de bază: Planul de asigurare SIGNAL KOMPLETT

Monitorizarea sarcinii: Consultații, investigații și analize de laborator efectuate pe durata sarcinii și în legătură cu aceasta, pentru urmărirea evoluției sarcinii.

Nașterea: Totalitatea prestațiilor medicale accesate de către persoana asigurată la momentul nașterii, indiferent de modalitatea de efectuare a acestora (naștere pe cale naturală, prin cezariană).

Capitolul II. Reglementări generale

Art. 1 Reglementări introductive

- (1) Condițiile de asigurare de sănătate SIGNAL KOMPLETT completează Condițiile generale de asigurare.
- (2) Dispozițiile Condițiilor generale de asigurare sunt valabile și în cazul Condițiilor de asigurare de sănătate SIGNAL KOMPLETT, dacă în aceste condiții nu este stipulat altfel. Prevederile prezentelor condiții de asigurare au prioritate față de prevederile Condițiilor generale de asigurare.

Capitolul III. Protecția prin asigurare

Art. 2 Prestații medicale în regim ambulatoriu

- (1) Prestațiile medicale acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT efectuate în ambulatoriu sunt menționate în catalogul prestațiilor SIGNAL KOMPLETT atașat contractului de asigurare. Lista completă a prestațiilor medicale acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT poate fi consultată, de asemenea, la adresa www.signal-iduna.ro.
- (2) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. oferă protecție prin asigurare numai în cazul prestațiilor medicale menționate în catalogul prestațiilor, în măsura și în limitele, (după caz) fiecărei prestații medicale în parte.
- (3) Toate prestațiile medicale efectuate în ambulatoriu sunt acoperite prin asigurare numai dacă sunt necesare din punct de vedere medical și numai dacă sunt autorizate și programate prin intermediul serviciului de Call-Center al SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.
- (4) În cazul prestațiilor medicale efectuate în ambulatoriu nu se aplică perioadă de așteptare.

Art. 3 Prestații medicale în regim de spitalizare

- (1) Prestațiile medicale ce pot fi efectuate în regim de spitalizare și sunt acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT sunt menționate în catalogul prestațiilor SIGNAL KOMPLETT atașat contractului de asigurare.
- (2) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. oferă protecție prin asigurare numai în cazul prestațiilor medicale menționate în catalogul prestațiilor, în măsura și în limitele, (după caz) fiecărei prestații medicale în parte.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

(3) Toate prestațiile medicale efectuate în regim de spitalizare sunt acoperite prin asigurare numai dacă sunt necesare din punct de vedere medical, sunt recomandate de un medic specialist și numai dacă sunt autorizate și programate prin intermediul serviciului de Call-Center al SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.

(4) În cazul prestațiilor medicale efectuate în regim de spitalizare acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT se aplică o perioadă de așteptare de 4 luni. În cazul prestațiilor medicale efectuate în regim de spitalizare ca urmare a unor accidente survenite pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare perioada de așteptare nu se aplică.

Art. 4 Monitorizarea sarcinii și nașterea

(1) Prestațiile medicale acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT în legătură cu monitorizarea sarcinii sunt menționate în catalogul prestațiilor atașat contractului de asigurare.

(2) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. oferă protecție prin asigurare în legătură cu monitorizarea sarcinii numai în cazul prestațiilor medicale menționate în catalogul prestațiilor, în măsura și în limitele, (după caz) fiecărei prestații medicale în parte.

(3) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. acoperă 100% din valoarea prestațiilor medicale legate de monitorizarea sarcinii.

(4) Toate prestațiile medicale în legătură cu monitorizarea sarcinii sunt acoperite numai dacă sunt autorizate și programate prin intermediul serviciului de Call-Center al SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.

(5) Prestațiile medicale în legătură cu nașterea acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT sunt menționate în catalogul prestațiilor SIGNAL KOMPLETT atașat contractului de asigurare. Prin derogare de la prevederile Condițiilor generale de asigurare, prestațiile medicale în legătură cu nașterea pot fi efectuate și la furnizori de servicii medicale (privați sau publici) ce nu sunt menționați în Lista furnizorilor de servicii medicale.

(6) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. acoperă numai prestațiile medicale în legătură cu nașterea menționate în lista de beneficii, în măsura și în limitele, (după caz) fiecărei prestații medicale în parte.

(7) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. acoperă 100% din valoarea prestațiilor medicale în legătură cu nașterea în funcție de tipul de furnizor de servicii medicale la care sunt efectuate aceste prestații și de limitările menționate în prezentele condiții, după cum urmează:

- a) În cadrul rețelei de furnizori de servicii medicale agreeți de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.:
- SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va achita 100% din suma totală (spitalizare și servicii medicale propriu-zise) aferentă serviciilor în legătură cu nașterea direct furnizorului de servicii medicale în limitele menționate mai jos;
 - Asiguratul și/sau Contractantul va achita direct furnizorului de servicii medicale diferența neacoperită din suma totală (spitalizare și servicii medicale propriu-zise) aferentă serviciilor în legătură cu nașterea.

Pentru prestațiile medicale în legătură cu nașterea, se aplică următoarele limitări:

- În cazul nașterii pe cale naturală, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 4500 RON pentru o naștere.
- În cazul unei intervenții chirurgicale de cezariană, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 7000 RON pentru o naștere.

Pentru spitalizare în legătură cu nașterea se aplică următoarele limitări:

- În cazul nașterii pe cale naturală SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi maximum 3 zile de spitalizare.
- Pentru o zi de spitalizare aferentă nașterii pe cale naturală, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 370 RON / zi de spitalizare.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

- În cazul unei intervenții chirurgicale de cezariană, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi maximum 5 zile de spitalizare.
 - Pentru 1 zi de spitalizare aferentă unei intervenții chirurgicale de cezariană, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 370 RON / zi de spitalizare.
- b) În cadrul furnizorilor privați de servicii medicale care nu fac parte din rețeaua de furnizori agreeți de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.:
- Asiguratul și/sau Contractantul va achita direct furnizorului de servicii medicale suma totală înscrisă pe factură. Ulterior, asiguratul sau contractantul va transmite factura în original către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.;
 - SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va returna asiguratului 100% din suma totală achitată de către acesta în legătură cu nașterea, în condițiile menționate mai jos.

Pentru prestațiile medicale în legătură cu nașterea, se aplică următoarele limitări:

- În cazul nașterii pe cale naturală, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 4500 RON pentru o naștere.
- În cazul unei intervenții chirurgicale de cezariană, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 7000 RON pentru o naștere.

Pentru spitalizare în legătură cu nașterea, se aplică următoarele limitări:

- În cazul nașterii pe cale naturală SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi maximum 3 zile de spitalizare.
- Pentru o zi de spitalizare aferentă nașterii pe care naturală, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 370 RON / zi de spitalizare.
- În cazul unei intervenții chirurgicale de cezariană, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi maximum 5 zile de spitalizare.
- Pentru 1 zi de spitalizare aferentă unei intervenții chirurgicale de cezariană, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi 100% din suma facturată, dar nu mai mult de 370 RON / zi de spitalizare.

c) În cadrul unei instituții medicale publice:

SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va achita indemnizația de asigurare direct Asiguratului, după externarea acestuia din instituția medicală publică.

Pentru prestații medicale în legătură cu nașterea, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va achita următoarele sume:

- În cazul nașterii pe cale naturală SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va achita 4500 RON pentru o naștere.
- În cazul unei intervenții chirurgicale de cezariană SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va achita 7000 RON pentru o naștere.

Pentru spitalizare în legătură cu nașterea, se aplică următoarele limitări:

- În cazul nașterii pe cale naturală SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi maximum 3 zile de spitalizare.
- În cazul unei intervenții chirurgicale de cezariană, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va acoperi maximum 5 zile de spitalizare.
- Pentru 1 zi de spitalizare aferentă nașterii, SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. achita 370 RON / zi de spitalizare.

(8) Pentru spitalizare și prestațiile medicale în legătură cu nașterea perioada de așteptare este de 12 luni.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

Art. 5 Control preventiv

- (1) Prestațiile medicale în legătură cu controlul preventiv acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT sunt menționate în catalogul prestațiilor SIGNAL KOMPLETT atașat contractului de asigurare.
- (2) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. acoperă o dată pe an contractual fiecare prestație medicală din cadrul controlului preventiv, menționat în catalogul prestațiilor.
- (3) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. acoperă numai prestațiile medicale în legătură cu controlul preventiv menționate în catalogul prestațiilor, în măsura și în limitele (după caz) fiecărei prestații medicale în parte.
- (4) Toate prestațiile medicale în legătură cu controlul preventiv sunt acoperite numai dacă sunt autorizate și programate prin intermediul serviciului de Call-Center al SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.
- (5) În cazul prestațiilor medicale în legătură cu controlul preventiv acoperite prin asigurarea de sănătate SIGNAL KOMPLETT nu există perioadă de așteptare.

Art. 6 Alte reglementări în legătură efectuarea prestațiilor medicale

- (1) Orice prestație medicală efectuată de către un medic specialist poate fi accesată de către asigurat doar în urma unei consultații și a unei recomandări formulate de către un medic generalist. Pentru prestațiile medicale în legătură cu specialitățile Ginecologie, Oftalmologie, Pediatrie și/sau Medicină Internă nu este necesară o consultație și o recomandare din partea medicului de Medicină Generală. Accesarea prestațiilor aferente acestora este posibilă în mod direct la medicul specialist pe baza unei autorizații și programări prin intermediul serviciului de Call-Center al SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A..
Orice investigație paraclinică și orice analiză de laborator poate fi efectuată doar la recomandarea medicului numai dacă este aferentă unei afecțiuni/boli și numai dacă este necesară din punct de vedere medical.

Capitolul IV. Plata prestațiilor medicale

Art. 7 Documente necesare

- (1) Pentru prestații medicale în legătură cu nașterea, dacă acestea sunt efectuate în afara rețelei de furnizori de servicii medicale agreați de către SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A., Contractantul și/sau Asiguratul trebuie să transmită Asiguratorului următoarele documente:
 - a. Factura în original, emisă de către furnizorul de servicii medicale, cu suma totală a prestațiilor efectuate în legătură cu nașterea (pentru furnizorii privați de servicii medicale).
 - b. Lista cu prestațiile medicale efectuate în legătură cu nașterea, cu prețul corespunzător fiecărei prestații în parte (pentru furnizorii privați de servicii medicale).
 - c. Biletul de externare din spital al Asiguratului.
- (2) SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A. va returna asiguratului suma aferentă prestațiilor medicale în legătură cu nașterea în maxim 14 zile de la data la care Contractantul și/sau Asiguratul a pus la dispoziția Asiguratorului ultimul document solicitat de către acesta din urmă, în vederea stabilirii obligației de plată.

Capitolul V. Alte reglementări

Condițiile speciale de asigurare de sănătate SIGNAL KOMPLETT au fost aprobate de către Directoratul SIGNAL IDUNA Asigurare Reasigurare S.A.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.