

Serviciul de consiliere prin telemedicină dedicat asiguraților diagnosticați cu COVID-19

(consiliere din partea unui medic de medicină internă &
acces la sesiuni de consiliere psihologică)

Q1: Ce înseamnă serviciul de consiliere prin telemedicină dedicat COVID-19?

A: Serviciul de consiliere prin telemedicină dedicat COVID-19 se referă la efectuarea de sesiuni de consultanță printr-un apel telefonic sau prin videoconferință de către un specialist în domeniu (medicină internă și psihologie), în limitele posibile și în conformitate cu legislațiile în vigoare.

Q2: De ce este util acest serviciu, în cazul diagnosticării cu COVID-19?

A: Tehnologia de astăzi vine în ajutor și permite integrarea ei cu medicina. Prin intermediul serviciului de consiliere prin telemedicină pus la dispoziție de SIGNAL IDUNA, în cazul diagnosticării cu COVID-19 și implicit al carantinării, poți beneficia de consiliere din partea unui medic de medicină internă și de acces la sesiuni de consiliere psihologică.

Q3: Când poți accesa serviciul de consiliere prin telemedicină?

A: Îți recomandăm să folosești acest serviciu în situația în care ești diagnosticat cu COVID-19. Cel mai bine este să primești răspunsuri la întrebări și îndrumare din partea unui medic de medicină internă și să beneficiezi de sesiuni de consiliere din partea unui psiholog, pentru a gestiona mai ușor din punct de vedere emoțional stresul și îngrijorarea provocate de un astfel de diagnostic.

Q4: Cum accesezi serviciul de consiliere prin telemedicină dedicat COVID-19?

A: Pentru a beneficia de serviciul de consiliere prin telemedicină oferit gratuit de SIGNAL IDUNA în perioada carantinării, în urma unui diagnostic cu COVID-19, este necesar să efectuezi o programare prin intermediul Call Center-ului SIGNAL IDUNA.

În continuare, vei primi un email cu toate detaliile necesare pentru programare.

Pasul 1: Suni în Call Center

Contactează Call Center SIGNAL IDUNA disponibil 24/7 apelând 0219910 și solicită o programare la un medic internist sau la un psiholog. Timpul de programare este de până la 6 ore de la primirea cererii. Te rugăm să te asiguri că transmiți datele de contact corecte (email și număr de telefon), astfel încât medicul/ psihologul să te poată contacta pentru consultanță.

Pasul 2: Primești un email cu toate detaliile necesare pentru programare

În email vei găsi un rezumat al detaliilor stabilite pentru programare, link-ul de conectare la videoconferință, numele medicului și indicații pentru încărcarea documentelor medicale înainte de sesiunea de consultanță (dacă acestea există). Totodată, vei avea posibilitatea să anulezi programarea în cazul în care a intervenit o schimbare.

Pasul 3: Accesezi link-ul primit și te conectezi cu medicul

Înainte de sesiunea de consultanță, vei primi pe email o notificare cu privire la consultația programată. La data și ora stabilită pentru programare, te rugăm să accesezi link-ul primit pe mail pentru apelul video pentru consiliere prin telemedicină în cazul diagnosticării cu COVID-19. Nu este necesară descărcarea altor aplicații, însă este necesară utilizarea browserelor Google Chrome/ Mozilla Firefox în accesarea link-ului. În cazul în care video call-ul nu se va putea efectua, medicul te va apela telefonic.

Pasul 4. Primești raportul sesiunii de consultanță

După finalizarea sesiunii de consultanță, vei primi pe email în cel mai scurt timp un raport medical cu toate informațiile și concluziile medicului. Acesta va putea fi accesat utilizând codul de vizualizare a documentului primit într-un email separat. Codul este valabil 15 minute. Pentru generarea unui nou cod este necesară reacesarea paginii.

Q5: Ce specialități medicale sunt acoperite de acest serviciu?

A: SIGNAL IDUNA oferă acces la o echipă de cadre medicale specializate în medicină internă și psihologi pentru toți asigurații ce au încheiată o asigurare de sănătate și au fost diagnosticați cu COVID-19, pe parcursul carantinei.

Q6: Cum anulezi o programare?

Accesezi link-ul de anulare al programării din emailul primit și confirmi anularea. Dacă dorești să schimbi datele programării, trebuie să începi un proces nou de programare.

Q7: Ce conține raportul medical?

A: Raportul medical va conține concluziile sesiunii de consultanță în care medicul va consemna evaluarea stării de sănătate și recomandările în vederea efectuării unor investigații suplimentare (dacă sunt necesare). Nu se pot elibera rețete compensate sau gratuite.

Q8: Cât durează o ședință de consiliere prin telemedicină?

A: Timpul alocat unei sesiuni de consiliere de medicină internă/ psihologică este de 20 minute. În acest interval un cadru medical/ psiholog este pregătit să îți ofere îndrumarea și răspunsurile de care ai nevoie.

Q9: Trebuie să plătesc după ce beneficiaz acest serviciu?

A: Sesiunile de consiliere pentru medicină internă sau psihologică vor fi acoperite de planul de asigurare și nu presupun un cost suplimentar.

ATENȚIE

În situația în care starea de sănătate devine precară, este recomandat să apelezi serviciului public de urgență 112.