

accesare prin rambursare

Ca asigurat SIGNAL IDUNA poți alege să te tratezi în orice clinică sau spital privat din România și poți beneficia de rambursarea sumei plătite pentru serviciile medicale incluse în planul tău de asigurare. Știm cât de important este să te simți confortabil la medic atunci când ai de rezolvat o problemă de sănătate. Însă, la fel de important este să recuperezi în timp util banii cheltuiți din fonduri proprii.

Verifică lista documentelor obligatorii și informațiile pe care trebuie să le conțină dosarul de rambursare:

Formular de rambursare - se trimite în format electronic completat integral, semnat și datat.

Documente medicale

Toate documentele medicale emise de către instituția medicală*) cu informațiile completate corect:

- datele de identificare ale asiguratului
- motivele prezentării
- examenul obiectiv
- diagnostic cert sau prezumtiv
- recomandări medicale
- rezultatele analizelor și investigațiilor
- biletul de externare – cu data internării și data externării
- data efectuării serviciului medical sau a eliberării documentului medical
- parafa și semnătura medicului sau ștampila furnizorului medical.

**) instituția medicală are obligația legală de a pune la dispoziția pacientului documentele medicale conținând toate informațiile referitoare la diagnostic, investigații, tratament și îngrijirea acordată acestuia.*

Documente financiare

- raportul financiar și/ sau factura (în cazul în care a fost emisă de furnizor) cu prezentarea individuală a fiecărui serviciu accesat și costul aferent
- dovada de plată care să conțină datele de identificare ale emitentului, serviciile medicale, sumele aferente achitate și data emiterii (bon fiscal/ chitanță emisă de furnizor).

Chitanța POS nu este considerată dovadă de plată. Solicită la recepția unității medicale bonul fiscal sau chitanța emisă).

Act de identitate

- actul de identitate al asiguratului**) sau, în cazul dependenților minori, copia cărții de identitate a titularului de cont și a certificatului de naștere al minorului

Document bancar

- dovada deținerii contului bancar**) - extrasul de cont sau captura de ecran din aplicația băncii trebuie să conțină sigla instituției, numele titularului și codul IBAN.

***) se transmite o singură dată pentru primul dosar de rambursare sau în cazul modificării datelor.*

Important! Dosarul de rambursare poate fi verificat și aprobat mai rapid

Trimite documentele în format JPG, PNG sau PDF, prin aplicația Signal Care Assistant sau prin e-mail și asigură-te că documentele sunt scanate sau fotografiate clar și individual.

Pentru informații suplimentare ne poți contacta oricând prin **formularul de relații clienți** din aplicația **Signal Care Assistant**, pe adresa de e-mail: **rambursare@suportsanatate.ro** sau prin **Call Center** la numărul de telefon **0219910**.

Aplicația Signal Care Assistant disponibilă pe mobil & web

Poți administra cu ușurință asigurarea ta privată de sănătate utilizând aplicația **Signal Care Assistant** atât în varianta de mobil, cât și cea de web.



 sca.signal-iduna.ro